



«Утверждаю»  
Директор  
ООО «Компас»  
Воронова Т.В./  
«18» мая 2016 г.

**ПОЛИТИКА ООО «Компас»  
в области обработки и защиты персональных данных**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Компас» (в дальнейшем «Агентство») в отношении обработки персональных данных клиентов и потенциальных клиентов в соответствии с требованиями статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Правовую основу обработки персональных данных составляют: Конституция РФ, статьи 85-90 Трудового Кодекса РФ, Гражданский Кодекса РФ, Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указ Президента РФ «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» № 188 от 06.03.1997 (в редакции указа Президента РФ от 23.09.2005 № 1111) в котором к указанной категории сведений отнесены персональные данные и сведения, содержащие врачебную тайну, Федеральный закон от 24 июля 2009 г. N 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования», Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования». Порядок организации электронного взаимодействия Управления Пенсионного фонда РФ (государственное учреждение) в городе Брянске по представлению документов, необходимых для назначения пенсий, Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ», Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ», Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», «Положение о персональных данных работников ООО «Компас», утвержденное Генеральным директором 01.12.2012 г., Устав ООО «Компас», утвержденный решением единственного участника Общества за №4 от 02.08.2010г., Свидетельство о внесении сведений о туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

1.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. Клиент – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, или юридическое лицо, вступающее с Агентством в договорные отношения.

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.7. Конфиденциальность персональных данных – обязанность Агентства не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Персональные данные субъекта подлежат обработке в связи с исполнением договора с Агентством.

2.2. Использование персональных данных граждан в целях, отличных от указанных в пункте 2.1, не допускается.

## **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Агентство принимает либо обеспечивает принятие необходимых мер по удалению, уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

#### **4. СОСТАВ И СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Субъектом персональных данных, обрабатываемых в Агентстве, является Клиент.

4.2. Обработке подлежат следующие персональные данные заявителей: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес; пол; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона.

#### **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка заявок, поступивших на мейл Агентства, заявок, поданных через сайт онлайн бронирования, происходит аналогично обработке обращений, поступивших на материальных носителях.

5.2. После фиксации данных на материальном носителе происходит обезличивание персональных данных субъекта посредством заполнения пустыми значениями следующих полей в заявке на турпродукт: фамилия, имя, отчество; все предыдущие фамилии (в т. ч. девичья); дата рождения; место рождения; адрес места жительства; семейное положение;

паспортные данные; сведения о документах, удостоверяющих личность; контактные телефоны (домашний, рабочий, мобильный); должность; название и адрес места работы (или учёбы); 5.4. Передача (распространение, предоставление, доступ) и использование персональных данных субъектов персональных данных осуществляется лишь в случаях и порядке, предусмотренных федеральными законами.

## **6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные граждан, обратившихся в Агентство, хранятся только в течение времени, необходимого для исполнения договора и уничтожаются в соответствии с действующим Уставом Агентства после окончания действия договора.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, является конфиденциальной и охраняется законом.

7.2. Агентство принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных заявителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.3. В должностные обязанности работников Агентства, допущенных к обработке персональных данных, включены обязательства о неразглашении конфиденциальной информации и ответственность за нарушение норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

## **8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

8.1. Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных в Агентстве; правовые основания и цели обработки персональных данных; применяемые в Агентстве цели и способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Агентства, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Агентством; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их

хранения Агентством; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом в области персональных данных; наименование организации или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Агентства, если обработка поручена или будет поручена такой организации или лицу; иные сведения, предусмотренные федеральным законом в области персональных данных.

8.2. Субъект вправе требовать от Агентства блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Сведения, указанные в пункте 8.1, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.4. Сведения, указанные в пункте 8.1, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Агентства при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в договорном отношении с Агентством, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных в Агентстве, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.